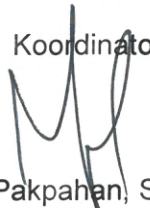
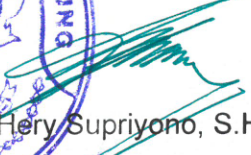


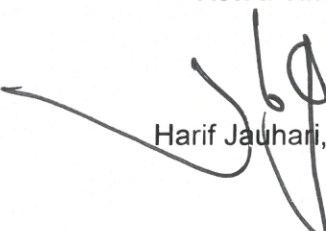
TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN 2 TAHUN 2026

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Pelayanan pada Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI	- Sosialisasi kepada Para Pengguna Layanan terhadap jenis pelayanan yang ada dan bisa diperoleh di Pengadilan Tinggi Bandung beserta besaran biaya/tarif layanan - Publikasi jenis layanan beserta hasil yang didapatkan dalam layanan tersebut dalam layar informasi, website maupun media sosial lainnya	Biaya/tarif layanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung telah diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	- Standar pelayanan - Website dan Aplikasi Media Sosial
2.	Kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan	Melakukan Pembinaan dan sosialisasi kepada Petugas PTSP terkait penanganan pelayanan.	Dilakukan Supervisi dan Pembinaan oleh Penanggung Jawab PTSP pada briefing PTSP.	Supervisi dan Pembinaan Petugas PTSP
3.	Sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan	Melengkapi, memperbaiki serta menyediakan sarana dan prasarana sehingga sesuai standar yang ditetapkan	- Penyediaan layar informasi baik terkait Kepaniteraan maupun Kesekretariatan. - Penyediaan lemari pendingin di ruang tunggu PTSP yang berisi minuman ringan untuk pengguna layanan secara gratis. <i>Maintenance</i>/pemeliharaan sarana dan prasarana secara berkala sehingga berfungsi secara optimal.	PTSP Mandiri, Ruang Tamu Virtual dan E-Peduli

Koordinator Survei

Viktor Pakpahan, S.H., M.H., M.Si.



Mengetahui,
Ketua Pengadilan Tinggi Bandung

Dr. Hery Supriyono, S.H., M.Hum.

Bandung, 23 Juli 2026
Ketua Tim Survei,

Harif Jauhari, S.H., M.H.